

TERMOS DE USO E CONTRATAÇÃO

OTTIMIZZA.BUSCA EXTRATO E OTTIMIZZA.MEU INTEGRADOR

Última atualização: [inserir data]

Estes Termos regulam o acesso e uso das soluções Ottimizza.Busca Extrato e Ottimizza.Meu Integrador, fornecidas pela OTTIMIZZA SISTEMAS CONTÁBEIS LTDA, CNPJ 24.367.904/0001-18, com sede na Rua Iguazu, 209, sala 05, Itoupava Seca, Blumenau/SC, CEP 89.030-030, e filial CNPJ 24.367.904/0002-07, na Rua Bela Vista, 18, sala 01, Saguacú, Joinville/SC, CEP 89.221-060 ("OTTIMIZZA"). A contratação, acesso, pagamento, ativação, uso ou aceite eletrônico implica concordância integral do Cliente.

1. DEFINIÇÕES, OBJETO E ACEITE

1.1. Soluções: Busca Extrato e Meu Integrador, conforme o Plano Contratado. Cliente: pessoa jurídica contratante. Usuário Autorizado: pessoa indicada pelo Cliente. Cliente Final: titular ou usuário dos dados processados. Conta Autorizada: conta cujo titular autorizou o compartilhamento. Arquivo de Origem: arquivo ou dado enviado/importado; Arquivo Convertido: resultado gerado segundo leiaute selecionado; Sistema Contábil de Destino: software que receberá o arquivo; CNPJ Gerenciado: pessoa jurídica vinculada ao ambiente; Parceiros Tecnológicos: instituições, provedores, APIs, nuvem, meios de pagamento e conectores; Plano Contratado: funcionalidades, limites, usuários, CNPJs, volumes, prazo e preço definidos no checkout, pedido ou proposta.

1.2. O Busca Extrato apoia a obtenção automatizada de extratos e dados bancários de Contas Autorizadas por Open Finance e parceiros habilitados, sujeito às permissões e à disponibilidade das fontes. O Meu Integrador apoia a importação, leitura, organização, parametrização e conversão de extratos e planilhas para sistemas contábeis.

1.3. As Soluções são ferramentas operacionais e não substituem conferência humana, escrituração, conciliação, auditoria, julgamento profissional ou aconselhamento contábil, jurídico, fiscal, financeiro ou administrativo.

1.4. A contratação poderá ocorrer por checkout, proposta, pedido, pagamento, ativação ou aceite digital, com efeito de assinatura física. Quem contratar declara possuir poderes para vincular o Cliente. O Cliente garante a veracidade e atualização dos dados informados. Condições específicas prevalecem sobre estes Termos somente quanto a preço, prazo, limites, pagamento e funcionalidades expressamente contratadas.

2. FUNCIONALIDADES E LIMITES

2.1. Conforme plano e disponibilidade técnica, as Soluções poderão incluir conexão de contas, obtenção e agendamento de extratos, saldo, arquivos HTML/OFX, importação e leitura de planilhas/arquivos, parametrização de colunas, identificação de contas, geração de arquivos convertidos, históricos, relatórios, painéis, controles, cadastros, serviços, checklists, processos, comunicações e exportação para BI. Materiais comerciais não ampliam o escopo sem previsão no ambiente, checkout, pedido ou proposta.

2.2. Recursos variam conforme plano, instituição, sistema contábil, arquivo, leiaute, permissões, volume, integração, configuração e evolução técnica. Limites serão medidos pelos CNPJs cadastrados. É vedado compartilhar licença fora da operação do Cliente ou exceder o limite; a OTTIMIZZA poderá bloquear novos cadastros/processamentos, sugerir upgrade, oferecer pacote adicional ou cobrar a condição informada. O Cliente excluirá CNPJs, contas e usuários desnecessários.

3. OPEN FINANCE, TERCEIROS E DADOS DE ORIGEM

3.1. O Cliente obterá e manterá autorizações e bases legais de seus Clientes Finais e lhes prestará as informações necessárias. O consentimento Open Finance ocorrerá no fluxo oficial; é vedado simular consentimento, compartilhar credenciais ou autorizar sem poderes. O Cliente responde por acesso indevido, autorização inválida ou uso ilegítimo por si ou seus usuários.

3.2. As Soluções dependem de instituições financeiras, Pluggy, Open Finance, sistemas contábeis, APIs, nuvem, internet, pagamentos e demais terceiros, sujeitos a seus próprios termos, disponibilidade e segurança. A OTTIMIZZA não garante continuidade, exatidão ou desempenho desses serviços nem responde por falhas exclusivamente atribuíveis a eles.

3.3. A OTTIMIZZA processa os dados recebidos e não garante que a origem esteja completa, atualizada, correta ou sem duplicidade. Arquivos protegidos, corrompidos, ilegíveis, incompletos, fora do padrão ou incompatíveis poderão ser recusados ou processados parcialmente. Extratos podem conter atraso, descrição abreviada, pendência ou limitação da fonte.

3.4. O Cliente confrontará resultados com fontes oficiais e revisará saldos, movimentos, débitos, créditos, contas, históricos e documentos antes de importar ou escriturar. Divergências podem decorrer de origem, parametrização, arredondamento, sinal, data, histórico, plano de contas ou regra do sistema de destino. O uso sem conferência ocorre por conta e risco do Cliente.

4. LEIAUTES, CUSTOMIZAÇÕES E SUPORTE

4.1. A biblioteca de leiautes e parametrizações poderá mudar. Alterações de banco, ERP, sistema ou Cliente podem exigir nova configuração. A OTTIMIZZA empregará esforços razoáveis para corrigir incompatibilidades reproduzíveis, sem garantia de prazo imediato ou suporte a formato não documentado. Customizações, leiautes novos, arquivos atípicos e integrações especiais dependerão de orçamento e prazo próprios. 4.2. O suporte será prestado por chat na plataforma, podendo iniciar por inteligência artificial. Se necessário, haverá encaminhamento humano conforme horário, fila, prioridade e disponibilidade. Não estão incluídas consultorias estratégicas, jurídicas, trabalhistas ou financeiras, auditoria, revisão manual, gestão de pessoas, políticas internas, análises individualizadas, prompts complexos ou integrações especiais, salvo contratação específica.

5. ACESSOS E SEGURANÇA

5.1. O Cliente manterá perfis individualizados, senhas, dispositivos e acessos sob sigilo e responde por seus Usuários Autorizados. É proibido enviar à OTTIMIZZA ou inserir fora do fluxo oficial credenciais bancárias, tokens ou senhas de terceiros. Diante de risco, fraude ou uso incompatível, a OTTIMIZZA poderá exigir medidas adicionais, redefinir acessos ou suspender sessões.

6. PRIVACIDADE, RETENÇÃO E EXPORTAÇÃO

6.1. A OTTIMIZZA adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança e não venderá nem explorará comercialmente, fora da prestação das Soluções, os dados do Cliente. Poderá usar métricas técnicas, registros operacionais, estatísticas e dados agregados ou anonimizados para segurança, auditoria, prevenção de abuso, correção, desenvolvimento e melhoria, desde que não identifiquem titulares. 6.2. Em regra, o Cliente é Controlador e define finalidade, base legal, informações aos titulares e políticas; a OTTIMIZZA é Operadora e seguirá instruções lícitas. A Solução poderá tratar dados de clientes, usuários, colaboradores e terceiros, inclusive contato, mensagens, históricos, áudios, transcrições, notas e indicadores. O Cliente fará os avisos aplicáveis. Em incidente sob responsabilidade da OTTIMIZZA, ela adotará as medidas legais e comunicará o Cliente quando exigido ou recomendável.

6.3. A retenção varia conforme funcionalidade, plano, necessidade operacional, segurança, lei e políticas da OTTIMIZZA. O Cliente manterá cópias próprias para escrituração, auditoria, prova e continuidade. Exportações devem ser pedidas antes do encerramento e ficam limitadas aos formatos disponíveis. Após o término, dados poderão ser excluídos ou anonimizados, ressalvadas retenções legais e backups.

7. PREÇO, PAGAMENTO, PRAZO E RENOVAÇÃO

7.1. A contratação ocorrerá por cartão, salvo opção expressa diversa. O pagamento poderá ser processado pela Stripe ou equivalente, que tratará os dados do cartão conforme seus próprios termos. O Cliente manterá e-mail, dados fiscais, cartão e limite válidos. Faturas, notas e recibos serão enviados ao e-mail informado.

7.2. Falha ou recusa de cobrança, cartão vencido/bloqueado, chargeback, contestação indevida ou inconsistência cadastral autoriza suspensão ou cancelamento, sem afastar valores devidos.

7.3. Os planos poderão ter compromisso de 3, 6 ou 12 meses. O Cliente pagará todas as parcelas do período, mesmo se cancelar antes do término. A cobrança poderá ser recorrente ou parcelada e sua descrição na fatura varia conforme operadora, banco e processador.

7.4. Não haverá pro rata, crédito, desconto ou reembolso por contratação ou cancelamento em data intermediária, alteração, uso parcial, baixo consumo ou ausência de uso. A renovação será feita de maneira automática ao fim do ciclo 3, 6 ou 12 meses, caso não seja pedido a suspensão ou cancelamento.

7.5. Os valores serão reajustados a cada 12 meses pelo IGP-M/FGV, com mínimo de 5% se o índice for inferior. Atraso gera multa de 2% ao mês ou fração, juros de 1% ao mês ou fração e correção pelo IGP-M. Nota fiscal será emitida no primeiro dia útil do mês, com vencimento conforme proposta.

7.6. Mudança de plano depende de disponibilidade e poderá alterar preço, limites, ciclo e funcionalidades; descontos somente permanecem se confirmados. O cancelamento impede renovações futuras, mas não elimina débitos vencidos, valores abertos ou parcelas remanescentes do compromisso.

7.7. Em caso de cancelamento, o único canal oficial é via e-mail, cancelamento@ottimizza.com.br, seguindo as regras citadas na cláusula 7.3.

8. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

8.1. O Cliente deverá cumprir estes Termos e a lei; atualizar dados e pagamento; possuir autorizações e bases legais; informar titulares; revisar resultados antes de decisões; configurar acessos e integrações; contestar resultados desalinhados; não usar avaliações automatizadas como único fundamento de decisão sensível; não realizar engenharia reversa, cópia, modificação, revenda, sublicenciamento ou exploração; não usar as Soluções para fins ilícitos, discriminatórios, abusivos ou fraudulentos; e responder por seus usuários e terceiros autorizados.

8.2. A OTTIMIZZA deverá disponibilizar as Soluções conforme o plano; empregar esforços comercialmente razoáveis para mantê-las funcionais; fornecer manuais, atualizações e suporte; corrigir erros e promover melhorias; adotar segurança razoável; cumprir a legislação e tratar dados nos limites destes Termos; responder por seu pessoal, encargos e atos culposos ou dolosos; e comunicar alterações relevantes quando exigido por lei ou materialmente impactantes.

9. SUSPENSÃO E RESPONSABILIDADE

9.1. A OTTIMIZZA poderá suspender ou limitar o acesso por inadimplência, falha de cobrança, chargeback, violação destes Termos ou de direitos, uso indevido/abusivo, risco de segurança, fraude, ordem legal ou emergência técnica. Encerrada a contratação, poderá cancelar acessos e integrações e aplicar seus procedimentos de retenção/exclusão.

9.2. A OTTIMIZZA não responde por erro de origem, dado incompleto, lançamento pendente, parametrização incorreta, importação sem conferência, uso indevido, decisão baseada apenas nas Soluções, falha de terceiro, rede, firewall, credencial, permissão ou configuração do Cliente; nem por dano indireto, lucro cessante, perda de receita/oportunidade/dados não copiados, dano reputacional ou multa decorrente de uso inadequado.

9.3. Quando comprovada, a responsabilidade limita-se a danos materiais diretos causados exclusivamente por culpa grave ou dolo da OTTIMIZZA e ao total pago nos 3 meses anteriores ao evento, na máxima extensão legal, sem excluir responsabilidades inderrogáveis.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE

10.1. Soluções, software, interfaces, fluxos, arquitetura, marcas, códigos, leiautes padrão, modelos, documentação, relatórios, métodos, configurações e know-how pertencem à OTTIMIZZA ou licenciadas. O Cliente recebe licença temporária, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável. É vedado copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, ceder, descompilar, extrair código-fonte, fazer engenharia reversa ou disponibilizar a não autorizados. Dados, arquivos e parametrizações próprios do Cliente permanecem sob sua titularidade. Feedback poderá ser usado sem remuneração ou exclusividade.

10.2. As partes manterão sigilo sobre informações confidenciais técnicas, comerciais, estratégicas, financeiras, operacionais, cadastrais e tecnológicas. Excluem-se informações públicas, previamente conhecidas sem sigilo, recebidas legitimamente, desenvolvidas de forma independente ou cuja divulgação seja exigida por lei ou autoridade. O sigilo sobrevive ao término.

11. ALTERAÇÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A OTTIMIZZA poderá atualizar estes Termos por razões legais, regulatórias, técnicas, comerciais, operacionais ou de segurança, comunicando mudanças relevantes por plataforma, e-mail, checkout, publicação ou meio razoável. O uso continuado após a atualização significa aceite da nova versão.

11.2. Aplicam-se as leis brasileiras. Tolerância não implica renúncia ou novação; nulidade parcial não afeta as demais disposições. O Cliente não poderá ceder, transferir ou sublicenciar sem autorização. A OTTIMIZZA poderá transferir estes Termos em reorganização, venda, fusão, aquisição ou operação semelhante, preservados os direitos essenciais do Cliente.

11.3. O módulo Busca Extrato utiliza a Pluggy para obtenção de extratos bancários. Fica eleito o foro da Comarca de Joinville/SC, salvo competência legal obrigatória diversa.

Ao aceitar eletronicamente, o Cliente confirma ciência e concordância com estes Termos.